

سیکیورٹیز بروکروں کیلئے لازمی ہے کہ وہ اپنے کسٹمرز/صارفین کو سہ ماہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ ارسال کریں/بھیجیں۔

پاکستان اسٹاک ایکسچینج لمیٹڈ (پی ایس ایکس) سرمایہ کاروں کی آگاہی کیلئے اس سرمایہ کار بلینٹین کا اجراء کر رہا ہے جس کے ذریعہ یہ آگاہی دینا مقصود ہے کہ سیکیورٹیز بروکرز کو پی ایس ایکس ریگولیشن کی شق نمبر 4-21 پابند کرتی ہے کہ وہ اپنے صارفین کو ان کی سہ ماہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ ہر سہ ماہی کے اختتام کے بعد 15 کاروباری دن کے اندر اندر ارسال کر دیں۔

سہ ماہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے ذریعے صارفین اپنے اکاؤنٹ کی سرگرمیوں پر نظر رکھنے کیساتھ ساتھ سیکیورٹیز کی پوزیشنز اور اکاؤنٹ میں موجود رقم پر بھی باقاعدگی سے نظر رکھ سکتے ہیں۔ جو اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ سیکیورٹیز بروکرز ارسال کریں اس میں سب باتوں کیساتھ ساتھ مندرجہ ذیل معلومات بھی لازمی شامل کریں۔

تفصیل	اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ
یہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ سہ ماہی کے آغاز اور اختتام پر موجود رقم، رقم کی لین دین، کسی ٹریڈ کی سیٹلمنٹ کی صورت میں رقم کا جمع ہونا یا نکلنا ظاہر کرتی ہے۔	کیش لیجر اسٹیٹمنٹ
یہ دستیاب اور پلیجڈ سیکیورٹیز اسٹیٹس اور بیک آفس اور CDS ریکارڈ میں فرق کی reconciliation ظاہر کرتی ہے۔	سیکیورٹیز پوزیشن بیک آفس ریکارڈ کے مطابق
یہ دستیاب اور پلیجڈ سیکیورٹیز اسٹیٹس ظاہر کرتی ہے۔	سیکیورٹیز پوزیشن CDS ریکارڈ کے مطابق

مندرجہ بالا کے ساتھ ساتھ صارفین کو حق حاصل ہے کہ وہ سہ ماہی کے علاوہ بھی دوسری مدت کی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ اپنے سیکیورٹیز بروکرز سے حاصل کر سکیں۔

صارفین کو مطلع کیا جاتا ہے کہ وہ کسی بھی قسم کی غلطی یا اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں فرق دریافت ہونے کی صورت میں اس کی رپورٹ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی وصولی کے 7 یوم کے اندر اپنے سیکیورٹیز بروکرز کو کر دیں تاکہ غلطی کو درست کیا جاسکے۔ ایسی صورت میں جب کہ صارف کو معینہ مدت کے اندر اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ نہ ملے تو اسے لازمی یہ مسئلہ اپنے بروکرز کے سامنے رکھنا چاہیئے۔

اگر صارف کو اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں موجود کسی غلطی کے ازالے یا اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول میں ناکامی ہو تو پی ایس ایکس کے ریگولیٹری افیئرز ڈیویژن میں مندرجہ ذیل طریقوں سے اپنی شکایت اندراج کر سکتا ہے۔

1- تحریری درخواست اس پتہ پر ارسال کریں: ریگولیٹری افیئرز ڈیویژن، پاکستان اسٹاک ایکسچینج لمیٹڈ، سیکنڈ فلور، اسٹاک ایکسچینج بلڈنگ، اسٹاک ایکسچینج روڈ، کراچی 74000، پاکستان۔

investor.complaints@psx.com.pk

2- اس ای میل پتہ پر ارسال کریں

اجیت کمار
چیف ریگولیٹری آفیسر

کاپی برائے اطلاع:

- 1- جناب ڈائریکٹر صاحب PRDD, (SMD), SECP
- 2- جناب چیف ایگزیکٹو آفیسر صاحب PSX
- 3- جناب چیف ایگزیکٹو آفیسر صاحب CDC
- 4- جناب چیف ایگزیکٹو آفیسر صاحب NCCPL
- 5- جناب چیف ایگزیکٹو آفیسر صاحب PMEX
- 6- جناب چیف ایگزیکٹو آفیسر صاحب
- 7- تمام ڈیپارٹمنٹ کے سربراہان PSX
- 8- ریجن کے سربراہان PSX
- 9- تمام سیکیورٹیز بروکر حضرات
- 10- پی ایس ایکس ویب سائٹ